

ASIAKASEHDOT

1. TAUSTA JA TARKOITUS

- 1.1 Nämä asiakasehdot (Ehdot) hyväksymällä Asiakas vahvistaa, että hän on tutustunut näihin Skinova Oy:n (3188644-9; Palveluntarjoaja) Ehtoihin ja hyväksyy ne. Ellei toisin sovita, sopimuksen katsotaan syntyvän, kun Asiakas varaa ajan Palveluntarjoajalle. Näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Palveluntarjoajan tuottamiin Palveluihin sekä sen myymiin tuotteisiin. Tarkemmat tiedot Palveluntarjoajan tarjoamista Palveluista, niiden sisällöistä ja mahdollisista tuloksista on aina ajantasaisina saatavilla Palveluntarjoajan nettisivuilla.
- 1.2 Nämä Asiakasehdot hyväksymällä Asiakas vakuuttaa, että hänellä on ollut valtuudet hyväksyä nämä ehdot ja sitovasti sopia näissä ehdoissa sovitusta seikoista, esimerkiksi ikänsä puolesta hoidoissa, joiden ikäraja on 18-vuotta.
- 1.3 Palveluntarjoajan toimitiloissa toimii vakiintuneen tavan mukaan sekä Palveluntarjoajan työntekijöitä että itsenäisiä Sopimusyrittäjiä. Itsenäisesti Palveluita tarjoavat Sopimusyrittäjät eivät ole työsuhteessa Palveluntarjoajaan, vaan he toimivat erillisinä sopijapuolina Asiakkaaseen nähden. Palveluntarjoaja ja Sopimusyrittäjä tarjoaa pyydettäessä lisätietoa asemastaan.
- 1.4 Näiden ehtojen lisäksi tähän sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja Liikkeen tietosuojaselostetta.¹
- 1.5 Palveluntarjoaja pidättää oikeudet näiden Ehtojen sekä hintojen muutoksiin. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus sekä kaikki siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet tai niiden osa kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi yritys- tai liiketoimintakaupan yhteydessä.

2. PERUUTUKSET

- 2.1 Peruuttamattomista varauksista veloitetaan 50 % Palvelun hinnasta. Aika katsotaan peruuttamattomaksi, mikäli peruutusta ei tehdä vähintään edellisenä arkipäivänä vuorokautta ennen hoitoaikaa.
- 2.2 Maksuttoman konsultaation peruuttamattomasta ajasta Asiakasta laskutetaan 50,00 €.
- 2.3 Jos Asiakas on myöhässä sovitusta ajasta eikä Palvelua keretä suorittaa Asiakkaalle varatussa ajassa, Palveluntarjoaja ei ole velvollinen suorittamaan Palvelua, vaan aika katsotaan peruutetuksi.

¹ <https://skinova.fi/tietosuojaseloste/>

ASIAKASEHDOT

3. MAKSUEHDOT

- 3.1 Palveluiden hintojen osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja, jotka löytyvät aina ajantasaisina Palveluntarjoajan verkkosivuilta.²
- 3.2 Ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita, Asiakas maksaa Palvelun Palveluntarjoajan hyväksymillä maksukorteilla tai käteisellä (maksimissaan 500,00 €) käynnin yhteydessä Palveluntarjoajan käytännön mukaan.
- 3.3 Lahjakorttien voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta niiden ostopäivästä. Lahjakortteja ei voi vaihtaa rahaksi.

4. PALVELUN SUORITTAMINEN JA VASTUU

- 4.1 Palvelu suoritetaan aina Asiakas- ja tapauskohtaisesti. Palveluntarjoaja sitoutuu hoitamaan palvelunsa aina Asiakkaan etujen ja oikeuksien mukaisesti sekä huolellisesti, turvallisesti ja ammattitaitoisesti.
- 4.2 Asiakasta konsultoidaan aina ennen toimenpiteitä. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että toimenpiteisiin ja Palveluiden suorittamiseen liittyy aina riskejä ja riskejä komplikaatioista. Riskit ja komplikaatiot ovat yksilökohtaisia ja vaikka Palveluntarjoaja pyrkii aina varmistamaan parhaan mahdollisen lopputuloksen, ei Palveluntarjoaja voi välttämättä vaikuttaa niihin. Riskit ja hoito-ohjeet käydään aina Asiakkaan kanssa läpi konsultaatiossa tai ennen Palvelun suorittamista. Asiakas vastaa siitä, että hän noudattaa ohjeita tarkasti parhaan tuloksen saavuttamiseksi sekä komplikaatioiden välttämiseksi.
- 4.3 Asiakas sitoutuu antamaan Palveluntarjoajalle kaikki tarpeelliset tiedot, jotka voivat vaikuttaa suoritettavaan Palveluun. Tämä tai esimerkiksi aineen sopivuudesta taikka allergiatestistä varmistuminen voi vaatia lääkärin puoleen kääntymistä ennen tiettyä hoitoa. Suosittelemme lääkärin puoleen kääntymistä aina myös raskaana oleville ja imettäville Asiakkaille. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat puutteellisista, totuudenvastaisista, virheellisistä tai vanhentuneista tiedoista.
- 4.4 Sopimusyrittäjät tarjoavat Palveluita itsenäisesti ja toimivat erillisinä sopijapuolina Asiakkaaseen nähden. Näin ollen Sopimusyrittäjät ovat myös itsenäisessä vastuussa Asiakkaisiin nähden eikä Palveluntarjoaja vastaa Sopimusyrittäjien Palveluista, reklamaatioista, työn jäljestä tai muista vastuista, vaan näistä vastaa Sopimusyrittäjä itse.
- 4.5 Palveluntarjoajalla on aina ensisijainen oikeus korjata mahdolliset virheet omalla kustannuksellaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että virheen seuraamusten korjaus rajoittuu aina vain virheen korjaamiseen. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina Palvelusta

² <https://skinova.fi/hinnasto>

ASIAKASEHDOT

suoritettuun summaan. Vastuunrajoitus on voimassa, ellei Palveluntarjoaja ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti.

- 4.6 Palveluntarjoaja ei vastaa jälleenmyyjän roolissa liikkeessä myytävistä tuotteista.
- 4.7 Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseen esteeseen voi vedota vain, jos siitä on ilmoitettu toiselle osapuolelle viivytyksettä ja sopijapuoli on pyrkinyt mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan toiselle osapuolelle aiheutuvaa vahinkoa.

5. REKLAMAATIOT JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 5.1 Palveluntarjoaja ei vastaa jälleenmyyjän roolissa liikkeessä myytävistä tuotteista, mutta toimii reklamaatioiden välittäjänä tuotteen valmistajan suuntaan.
- 5.2 Palveluntarjoaja pyrkii aina ensiluokkaisen Palvelun tarjoamiseen. Mikäli Asiakas kokee, ettei Palveluntarjoaja ole onnistunut vastaamaan Asiakkaan odotuksia, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Palveluntarjoajalle tai Palvelun suorittaneelle henkilölle viipymättä, kuitenkin 1 kuukauden kuluessa Palvelun suorittamisesta. Kaikki reklamaatiot on toimitettava Palveluntarjoajalle kirjallisena, esimerkiksi sähköpostitse.
- 5.3 Palvelua tai sen suorittamista koskevat erimielisyydet on ensisijaisesti selvitettävä Asiakkaan ja Palvelun suorittaneen henkilön välillä. Palveluntarjoajan työntekijöihin liittyvät reklamaatiot ohjataan suoraan Palveluntarjoajalle ja itsenäisiin Sopimusyrittäjiin liittyvät reklamaatiot ohjataan suoraan Sopimusyrittäjälle. Asiakas voi vaihtoehtoisesti toimittaa reklamaation Palveluntarjoajalle, joka välittää Sopimusyrittäjiä koskevat vaatimukset Sopimusyrittäjälle. Tästä eteenpäin keskustelun jatkuessa on kirjeenvaihdon tapahduttava Asiakkaan ja Sopimusyrittäjän välillä.
- 5.4 Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli asia ei ratkea sopimalla 30 päivän kuluessa erimielisyyden syntymisestä, asian ratkaisee Pohjois-Savon käräjäoikeus ensimmäisenä oikeusasteena.